



## ***LA POLITICA AZIENDALE***

CQA S.r.l., consapevole della valenza e delle possibili ripercussioni sull'ambiente a seguito dello svolgimento della propria attività di intermediazione dei rifiuti e consulenza alle imprese in ambito qualità, ambiente e sicurezza, si impegna ad armonizzare lo sviluppo del proprio operato all'interno di un quadro di sostenibilità del territorio in cui opera.

Tale impegno ha come principale scopo garantire, attraverso una preventiva valutazione del contesto e delle parti interessate:

- la soddisfazione del cliente e, generale, l'accoglienza delle esigenze delle parti interessate ritenute rilevanti
- il puntuale rispetto della normativa ambientale vigente, gli impegni sottoscritti nel rispetto dell'ambiente ed il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali
- il puntuale rispetto della normativa sulla sicurezza dei lavoratori e dell'ambiente di lavoro

Ciò testimonia il forte impegno di CQA nella salvaguardia delle risorse naturali, nella tutela del patrimonio territoriale e sociale, nel rispetto della salute e sicurezza dei lavoratori, secondo linee coerenti con le finalità dello sviluppo sostenibile.

Lo svolgimento di queste attività prevede:

- ✓ il rispetto dei requisiti legislativi di riferimento specifici e correlati ad ogni attività intrapresa;
- ✓ la valutazione dei rischi ambientali e di impresa e la gestione degli stessi come opportunità;
- ✓ l'adozione di iniziative volte a perseguire un miglioramento continuo in tutte le attività legate alla gestione dell'azienda, alla soddisfazione del cliente, all'ambiente di lavoro e al rispetto e valorizzazione dell'ambiente;
- ✓ la prevenzione dell'inquinamento tramite la valutazione preventiva delle ricadute ambientali delle attività;
- ✓ il coinvolgimento pieno e consapevole di tutto il personale nei confronti delle problematiche ambientali, attraverso un'adeguata preparazione e un aggiornamento costante;
- ✓ l'adozione di adeguati piani di risposta in sintonia con le autorità preposte al controllo;
- ✓ l'adozione delle migliori tecnologie disponibili ed economicamente praticabili, per prevenire e ridurre gli impatti ambientali.

**CQA S.r.l.**

Sede Amministrativa: Via Brusuglio, 56 – 20161 Milano  
Sede Legale: Via Grioli Don Giovanni, 14 – 20161 Milano  
P.IVA/C.F. 08526700961



La Direzione aziendale intende focalizzare l'attenzione su alcune direttrici reputate prioritarie:

- la comprensione delle esigenze e le aspettative delle parti interessate, traducendole in obblighi di conformità della organizzazione, con l'obiettivo di mantenere sempre alta l'immagine aziendale in campo ambientale, di salute e sicurezza e di qualità del servizio;
- l'instaurazione di un rapporto di supporto e collaborazione con i lavoratori;
- il trasferimento dei nostri principi a fornitori ed appaltatori;
- un servizio efficiente e tempestivo nei confronti del cliente;
- l'impegno:
  - ad elevare progressivamente gli standard di salute e sicurezza e gli standard ambientali,
  - a monitorare periodicamente l'efficacia del sistema di gestione, anche attraverso il riesame delle sue componenti

Tutte le attività svolte all'interno di CQA sono tese a perseguire questi obiettivi strategici; in particolare si ritiene che ciò che meglio degli altri permette il raggiungimento di questi traguardi è il Sistema di Gestione Ambiente.

Tale strumento permette di attuare la politica esposta in queste pagine, individuando le criticità ambientali, definendo:

- obiettivi e traguardi di ambiente, qualità e sicurezza,
- azioni di miglioramento, comprensive di programmi e risorse per attuarle,
- le esigenze formative del personale,
- gli strumenti gestionali di controllo e di misurazione degli impatti ambientali
- le verifiche da attuare per validare i risultati conseguiti.

Gli obiettivi contenuti nella politica aziendale qui enunciata vengono perseguiti con la definizione di piani di miglioramento per le singole aree di interesse (ambiente, qualità, sicurezza) con l'impegno a verificarne i risultati ed a riesaminarne gli obiettivi con cadenza annuale.

La presente politica sarà diffusa a tutti i livelli aziendali ed alle parti interessate.

Milano, 14/08/2017

La Direzione  


**CQA S.r.l.**

Sede Amministrativa: Via Brusuglio, 56 – 20161 Milano  
Sede Legale: Via Grioli Don Giovanni, 14 – 20161 Milano  
P.IVA/C.F. 08526700961